

Beispiel für die Hauptprozesse eines Dienstleisters im Bereich der Altenpflege:

Führungsprozesse

Kernprozesse

Nebenprozesse

Führungsprozesse A	Wohnen und Pflegen B	Zentrale Aufgaben APH C	Ambulante Versorgung D	Zentrale Aufgaben APD E	Betreutes Wohnen F	Nebenbetriebe G	Sonstige Leistungen H
Aufgaben der Leitung A1	Anfragen und Aufnahme B1	Verwaltung C1	Anfragen und Aufnahme D1	Verwaltung APD E1	Anfragen und Aufnahme BW F1	Altenpflegeschule G1	Haustechnik H1
Personal- und Sozialwesen A2	Betreuung und Pflege planen B2	Soziale Dienste C2	Leistungen planen D2	Soziale Dienste APD E2	Leistungen planen BW F2	Kindertagesstätte G2	Informations-technologie (IT) H2
Rechnungswesen A3	Betreuung und Pflege durchführen B3	Therapeutische Behandlung C3	Leistungen erbringen D3		Leistungen erbringen BW F3	Wohnungen G3	Materialwirtschaft H3
Controlling A4	Auszug aus dem Wohnbereich B4	Hauswirtschaft C4	Leistungen überprüfen D4		Auszug BW F4		Versicherungswesen H4
Verbesserung der Ablauforganisation A5		Ehrenamt C5	Vertrag beenden D5				
Überwachung der Organisation A6		Seelsorgerische Betreuung C6					
Risikomanagement A7		Rezeption C7					
Hygiene A8							
Dokumentenmanagement A9							
Entwicklung der Leistung A10							